

# REFERAT Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 04-10-2023

**Mødedato** Onsdag d. 04. oktober 2023 kl. 15:00

**Mødested** ML 7 – Fænø Kalv

**Mødedeltagere** John Kruse, Line Thingberg, Morten Weiss-Pedersen, Lars Vigsø, Steffen Daugaard

## Indholdsfortegnelse

Budgetopfølgning pr. 30. september 2023.....	3
KL's tilfredshedsmåling af jobcenterets virksomhedsservice for 2. kvartal 2023.....	4
Ansøgning om rammebeløb til afvikling af dialogmøde den 27. november 2023.....	6
Evaluering prøvehandling Digital Borgercafe.....	7
Samarbejdsaftale med fagbevægelsens hovedorganisation Fyn, sketion Fyn (FH Fyn).....	9
Nøgletal september 2023.....	10
Orientering om afsætning af midler til afholdelse af uddannelsesmesse/Craft Festival 2023.....	11

## **Punkt 90: Budgetopfølgning pr. 30. september 2023**

2022-016054

### **Beslutning**

Budgetopfølgning godkendt.

### **Præsentation**

Budgetopfølgning pr. 30. september 2023 på udvalgets budgetområde; beskæftigelsesindsats og borgerservice.

### **Forvaltningen foreslår**

- At budgetopfølgningen godkendes.

### **Sagsbeskrivelse**

Budgetopfølgning pr. 30. september 2023 er under udarbejdelse. Der vil foreligge notat til udvalgets møde. Notatet vil blive eftersendt, idet det ikke er muligt at udarbejde materialet forinden udsendelse af dagsorden.

### **Økonomi**

Ingen.

### **Høring**

Ingen høring, da kommunen ikke er forpligtet.

# Punkt 91: KL's tilfredshedsmåling af jobcenterets virksomhedsservice for 2. kvartal 2023

2023-012857

## Beslutning

Orienteringen om virksomhedstilfredshedsundersøgelsen taget til efterretning.

## Præsentation

KL har udarbejdet en tilfredshedsmåling blandt 42 kommuner på tværs af Danmark. Målingen viser virksomhedernes tilfredshed med jobcenterets virksomhedsservice.

Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedsudvalget præsenteres hermed for resultatet af tilfredshedsmålingen for Middelfart Kommune. Rapporten er vedlagt som bilag.

## Forvaltningen foreslår

- At orienteringen tages til efterretning.

## Sagsbeskrivelse

KL gennemfører kvartalsvise tilfredshedsmålinger over følgende hovedtemaer:

1. Kontakt med jobcenteret.
2. Overordnet tilfredshed med jobcenteret.
3. Samarbejdet med jobcenteret.
4. Virksomhedernes fremadrettede rekrutteringsbehov.

I alt har 42 kommuner på tværs af Danmark deltaget i tilfredshedsmålingen.

I Middelfart Kommune er spørgeskemaet sendt ud til 352 virksomheder. Heraf har 112 gennemført besvarelsen, hvilket svarer til 32%. 8 virksomheder, svarende til 2%, har svaret på en del af spørgsmålene, mens 232 virksomheder (66%) har modtaget målingen men ikke besvaret spørgeskemaet.

### Ad 1.

Godt halvdelen af virksomhederne har svaret, at de har kontakt med jobcenteret i forbindelse med opkvalificering af ledige (51%). Dette er således den primære årsag til kontakt. I de fleste tilfælde er det jobcentret der tager initiativ til kontakten (69%).

### Ad 2.

Opgørelsen viser, at mere end 8 ud af 10 af virksomhederne har været tilfredse eller meget tilfredse med jobcenteret igennem hele forløbet (83%). Der er således generelt stor tilfredshed med jobcenteret. Inden for samtlige områder: *Jobcenterets information (vejledning omkring regler, lovgivning mv.)*, *Jobcenterets kommunikation (dialog, skriftlig- og digital kommunikation mv.)*, *Jobcenterets responstid* samt *Jobcenterets forståelse for din virksomheds behov* ligger den overordnede tilfredshed på mellem 79-82%. Et af de parametre hvor vi scorer 82% er i forhold til *Jobcenterets responstid*, hvilket også er det parameter som 9 ud af 10 virksomheder vægter højest. I benchmarkanalysen ligger vi på 84 ud af 100 i forhold til at de adspurgte virksomheder vil anbefale et samarbejde med jobcentret til andre virksomheder.

### Ad 3.

58% af virksomhederne har fået fremsendt kandidater af jobcenteret. Heraf var 7 ud af 10 tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov (70%). 76% af virksomhederne har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcentret, mens 72% har indgået aftale om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet med jobcenteret.

### Ad 4.

Inden for de næste tre måneder forventer 30% af virksomhederne at skulle rekruttere nye medarbejdere, mens 54% ikke forventer dette. 16% har endnu ikke overblik over dette.

På baggrund af ovenstående kan det konkluderes, at virksomhederne i Middelfart Kommune generelt oplever et godt samarbejde og tilfredshed med jobcenteret.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Høring**

- Ingen høring af Ældrerådet og Handicaprådet, da kommunen ikke er forpligtet.

## **Klima & bæredygtighed**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

2. kvartal 2023 - KL tilfredshedsundersøgelse.pdf

# **Punkt 92: Ansøgning om rammebeløb til afvikling af dialogmøde den 27. november 2023**

2023-007235

## **Beslutning**

Rammebeløb på kr. 50.000 bevilliges til afvikling af dialogmøde.

## **Præsentation**

Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedsudvalget ansøges om rammebeløb til afvikling af dialogmøde den 27. november som led i udarbejdelsen af Middelfart Kommunes beskæftigelsesplan 2024-2027

## **Forvaltningen foreslår**

- At Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedsudvalget bevilger et rammebeløb på 50.000,00 til afvikling af dialogmøde den 27. november.

## **Sagsbeskrivelse**

Den 27. november afvikles dialogmøde i forbindelse med udarbejdelsen af Middelfart Kommunes beskæftigelsesplan 2024-2027.

Der forventes op til 50 deltagere. Deltagerne vil være repræsentanter fra frivilligorganisationer, faglige organisationer, råd, uddannelsesinstitutioner og lokale virksomheder.

Varigheden for dialogmødet forventes at vare fra kl. 16:00 - 19:00

Der kommer tre oplægsholdere:

- Steffen Rasmussen, CFSN (Center For Social Nytænkning), der har undersøgt udviklingen på kontanthjælpsområdet med fokus på sårbare og udsatte borgere og har desuden en kritisk tilgang til lovgivningen på beskæftigelsesområdet.
- Magnus Poulsen Hansen, lektor ved Institut for Samfundsvidenskab RUC, der har deltaget i debatten efter regeringens udmelding om at nedlægge jobcentrene med fokus på, hvad der skal sættes i stedet for.
- Mikkel Bo Madsen fra CUBB (Center for Udvikling af Borgerinddragende Beskæftigelsesindsatser) der har arbejdet med virksomheders inklusionskapacitet ift. personer på kanten af arbejdsmarkedet.

Som afslutning på dialogmødet vil der blive serveret en let anretning.

## **Økonomi**

Der ansøges om et rammebeløb på 50.000,00 kr. til at dække udgifterne til de tre oplægsholdere og forplejning til 50 personer.

## **Høring**

Ingen høring af Ældeudvalget og Handicaprådet, da kommunen ikke er forpligtet.

# Punkt 93: Evaluering prøvehandling Digital Borgercafe

2022-009116

## Beslutning

Udvalget har været tilfredse med prøvehandling "Digital Borgercafé".  
Med henvisning til den lave tilslutning af borgere fortsætter den digitale borgercafé ikke.

## Præsentation

Borgerservice har i perioden juni, august og september gennemført en digital borgercafé på Nørre Aaby bibliotek, Ejby bibliotek, Brenderup Dagcenter og Gelsted Plejecenter, som en prøvehandling, afviklet med midler bevilget af Arbejdsmarkeds- og uddannelsesnetværket.

## Forvaltningen foreslår

- Anbefaler at "Digital Borgercafé" ikke fortsætter.

## Sagsbeskrivelse

Digitale kompetencer er en forudsætning for at drage nytte af digitaliseringens muligheder. Men ikke alle borgere er digitalt selvhjulpne. Derfor har Borgerservice afviklet "Digital Borgerservice" på fire lokationer i Middelfart Kommune for at se om det var et efterspurgt tilbud. Med prøvehandling har Borgerservice Middelfart ønsket at hjælpe borgere, der ikke er digitalt selvhjulpne, hvor en medarbejder fra Borgerservice rykkede ud på Brenderup Dagcenter, Ejby Bibliotek, Nørre Aaby Bibliotek og Gelsted Plejecenter for at hjælpe de borgere, der har svært ved at benytte forskellige digitale løsninger. Borgerservice har udbredt kendskabet til "Digital Borgercafé" via annoncer i Melfarposten hver uge og ved at hænge plakater op på Middelfart Kommunes biblioteker, ved Frivillignet og ved 4kløveren.

Borgerne kunne få hjælp til:

- MitID
- Melde flytning
- Sundhedskort
- Adgang og fritagelse for digital post
- Hjælp til Udbetaling Danmarks selvbetjeningsløsninger på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) - herunder ældrecheck – boligstøtte – helbredstillæg m.m.

Der har været afholdt digital borgercafé 12 gange af 2 timers varighed, 3 gange på hver lokation. Efter prøvehandling er status at der:

- På Brenderup Dagcenter har været 5 borgere, 3 har fået hjælp til MitId, 1 er fritaget for digital post og 1 har modtaget råd og vejledning/udlevering af skema.
- På Ejby Bibliotek har været 9 borgere, 7 har fået hjælp til MitId, 1 er fritaget for digital post og 1 har modtaget råd og vejledning/udlevering af skema.
- Ikke har været nogle borgere på Nørre Aaby Bibliotek
- På Gelsted Plejecenter har været 2 borgere, begge har fået hjælp til MitId.

Det vil sige, at der er 16 borgere, der har benyttet sig af "Digital Borgerservice" i perioden for prøvehandling og det vurderes at fire ud af de 16 personer har haft svært ved at komme til Middelfart Rådhus. Det vurderes derfor at der har været for få besøgende i forhold til ressourcetrækket.

I Borgerservice er der allerede i dag mulighed for at få hjælp til digital selvbetjening i Borgerservice på Nytorv ved at bestille Flextrafik for at komme ind til Middelfart Rådhus. I helt særlige tilfælde kan det også arrangeres, at Borgerservice kommer ud til borgerene.

## Økonomi

Ingen

## Høring

Ingen høring af Ældrerådet og Handicaprådet, da kommunen ikke er forpligtet.

## **Klima & bæredygtighed**

Verdensmål 9: Industri, innovation og infrastruktur

9.c: Vi skal forøge adgang til informations- og kommunikationsteknologi.

Dette verdensmål efterleves ved at give borger, der har svært ved at benytte forskellige digitale løsninger, mulighed for at få hjælp fra Borgerservice i deres nærområde.

# **Punkt 94: Samarbejdsaftale med fagbevægelsens hovedorganisation Fyn, sktion Fyn (FH Fyn)**

2023-013461

## **Beslutning**

Udvalget har drøftet FHs udkast til samarbejdsaftale. Udvalget vil gerne indgå samarbejdsaftale med FH, men foreslår visse justeringer i aftaleteksten.

Forvaltningen indgår i dialog m. FH herom.

## **Præsentation**

Maiken Madsen, afdelingsformand FOA Trekanten, har fremsendt udkast til samarbejdsaftale med Fagbevægelsens Hovedorganisation Fyn, sektion Fyn.

## **Forvaltningen foreslår**

- At udvalget drøfter udkastet til samarbejdsaftale med Fagbevægelsens Hovedorganisation Fyn, sektion Fyn (FH Fyn)

## **Sagsbeskrivelse**

Med samarbejdsaftalen lægger FH Fyn op til et styrket og gensidigt forpligtende samarbejde mellem parterne. Samarbejdsaftalen skal være med til at styrke samarbejdet i relation til det arbejdsmarkedspolitiske område og den arbejdsmarkedspolitiske situation i Middelfart Kommune. Bl.a. vil FH Fyn årligt fremsende anbefalinger til inspiration i forbindelse med udarbejdelse af Middelfart Kommunes beskæftigelsesplan med fokus på særlige indsatsområder og den generelle beskæftigelsesindsats.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Høring**

Ingen høring af Ældrerådet og Handicaprådet, da kommunen ikke er forpligtet.

## **Klima & bæredygtighed**

17B Partnerskaber for handliner

17.17 Vi skal fremme og opfordre til partnerskaber på tværs af den offentlige sektor, det private erhvervsliv og civilsamfundet.

## **Bilag**

1Samarbejdsaftale med Middelfart Kommune

# Punkt 95: Nøgletal september 2023

2023-001230

## **Beslutning**

Nøgletallene taget til efterretning.

## **Præsentation**

Job- og Vækstcenter Middelfart udarbejder hver måned nøgletal på områderne under Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedsudvalget. Der er tale om et øjebliksbillede pr. den sidste dag i måneden.

## **Forvaltningen foreslår**

- At nøgletallene gennemgås på mødet.

## **Sagsbeskrivelse**

Nøgletallene gennemgås på mødet.

## **Økonomi**

Ingen.

## **Høring**

Ingen høring, da kommunen ikke er forpligtet.

# Punkt 96: Orientering om afsætning af midler til afholdelse af uddannelsesmesse/Craft Festival 2023

2023-008466

## Beslutning

Der er angivet et forkert beløb i sagsfremstillingen for materialer. Det korrekte beløb er kr. 15.662,50. Dermed er beløbet i alt kr. 79.245,62.

Orienteringen i øvrigt taget til efterretning.

## Præsentation

Udvalget afsatte på møde d. 07.06.2023 et rammebeløb på kr. 90.000,- til transport og forplejning til Craft-festivalen 2023.

## Forvaltningen foreslår

- At udvalget bliver orienteret om de udgifter, der har været i forbindelse med afholdelsen af Craft-festivalen.

## Sagsbeskrivelse

Craft-festivalen blev afholdt den 31. august - 1. september på Lillebæltværftet i forbindelse med klimafolkemødet. På Craft-festivalen deltog kommunens elever fra folkeskolens udskolingsklasser, FGU og STU.

Der er bred enighed om, at messen var en succes, og at eleverne deltog med nysgerrighed og entusiasme. Der er også bred enighed om, at formen, hvor det er lærlinge, der giver eleverne konkrete oplevelser med erhvervsfag, fungerer i forhold til at skabe interesse for fagene. Endelig var der i år et bedre tilrettelagt flow gennem de forskellige stande, hvilket ligeledes var medvirkende til at give både udstillere og besøgende en god oplevelse.

Skolerne giver udtryk for, at det er essentielt for deltagelse, at der er bustransport til messen.

## Økonomi

Udgifterne til Craft-festivalen fordeler sig således:

Transport: kr. 27.000,00 (Faktura er modtaget og betalt)

Forplejning: kr. 36.583,12 (Faktura er modtaget og betalt)

Materialer: kr. 12.530,00 (Faktura er modtaget og betalt)

I alt: kr. 76.113,12

## Høring

Ingen.

## Klima & bæredygtighed

Ingen bemærkninger.