

# **REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 13-06-2019**

**Mødedato** Torsdag d. 13. juni 2019 kl. 15:30

**Mødested** ML 8 – Røjle Klint

**Mødedeltagere** Kaj Johansen, Anni B. Tyrrestrup, Ulla Sørensen, Paw Nielsen, Jacob Nielsen, Kim Lund, Kent Mosgård

## Indholdsfortegnelse

Tilbud om tandlægehjælp for udsatte borgere.....	3
Etablering af "skæve boliger" i Middelfart Kommune.....	4
Handicaprådet - reviderede vedtægter.....	6
Tilsynspolitik 2019 – kommunale og private plejehjem samt kommunale og private leverandører af	7
To-årig praktikaftale om uddannelserne til social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistent	9
Udbuds- eller godkendelsesmodel for frit valg af personlig pleje og praktisk hjælp.....	11
Orientering om omgørelsesprocent i 2018 på Socialområdet for voksne og børn.....	13
Beslutning om finansiering af kommunale opgaver indenfor hjerterehabiliteringsområdet.....	17
2. budgetopfølgning pr. 31.05.19 Social- og Sundhedsudvalget.....	19
Lukket.....	20

# Punkt 130: Tilbud om tandlægehjælp for udsatte borgere

2015-007681

## Beslutning

Godkendt.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

## Præsentation

Socialt udsatte borgere har ofte problemer med tandhygiejnen, tandsmerter o.l. Derfor har Udsatterådet engageret sig i tilbud til socialt udsatte borgere om at give disse borgere muligheder for tandlægebesøg. Dette tilbud forventes nu etableret fra september 2019.

## Forvaltningen foreslår

- at udvalget godkender igangsættelsen af tandlægeprojekt for socialt udsatte borgere

## Sagsbeskrivelse

Socialt udsatte har generelt en dårligere tandsundhed end den øvrige befolkning. Et hårdt liv, dårlig økonomi, sociale og/eller psykiske problemer, misbrug og måske hjemløshed har medført, at de ikke har gået til tandlæge i mange år. Begyndende tandsygdomme er derfor ikke blevet behandlet og har udviklet sig til smertevoldende tilstande.

Den manglende tandsundhed kan fastholde gruppen i misbrug og forårsage spise- og taleforstyrrelser. Dette kan yderligere være med til at fastholde gruppen i en marginaliseret position i samfundet. Sunde tænder har stor betydning for livskvalitet og selvværd og påvirker også gruppens fysiske sundhedstilstand og fremtidige muligheder for at få fodfæste på arbejdsmarkedet.

Udsatterådet i Middelfart Kommune har gennem sit arbejde haft fokus på tandsundhed for udsatte. De har gennem dette arbejde haft kontakt til lokale, private tandlæger, hvoraf tre (herunder overtandlæge Rikke Svanterud Larsen) har tilkendegivet, at de gerne vil yde en frivillig indsats i forhold til socialt udsattes tandsundhed. Rikke Svanterud vil endvidere stille lokaliteter på Lillebæltsskolen til rådighed for projektet.

Indledningsvis vil borgerne til projektet blive fundet via de kommunale tilbud, Multihuset og Caféen. For at sikre fremmøde vil medlemmer fra Udsatterådet personligt afhente borgerne i forbindelse med tandlægebesøget.

Det er foreløbigt aftalt med de frivillige tandlæger, at projektet igangsættes i september for ikke at kolliderer med sommerferieperioden. Som udgangspunkt er planlagt en månedlig konsultationstid. Udgifterne i forbindelse med tilbuddet vil bestå af aflønning af klinikassistent samt indkøb af bedøvelse, vatrondeller o.l. På baggrund af tal fra Fredericia Kommune, hvor et lignende tilbud har eksisteret i de sidste 7 år, estimeres en årlig udgift på ca. kr. 15.000.

## Økonomi

Projektet estimeres at koste ca. kr. 15.000 årligt. Der bliver i denne forbindelse udarbejdet forslag til udvidelse af budget for 2020 "Midler til Udsatteråd" på kr. 15.000 årligt, der skal anvendes til dækning af projektudgifter.

Udgiften i indeværende år forventes ud fra ovenstående tal at blive ca. kr. 4-5.000.

# Punkt 131: Etablering af "skæve boliger" i Middelfart Kommune

2019-002989

## Beslutning

Godkendt.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

## Præsentation

Middelfart Kommune har borgere, der mangler et botilbud, som modsvarer deres behov. Det drejer sig om særligt udsatte grupper og / eller hjemløse. I forbindelse med evt. etablering af sådanne boliger vil Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen kunne ansøges om midler til delvis etablering af sådanne boliger, ligesom der vil kunne søges om støtte til funktionen som social vicevært.

## Forvaltningen foreslår

- at der laves ansøgning til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen i forbindelse med etablering af seks såkaldte "skæve" boliger.

## Sagsbeskrivelse

Middelfart Kommune har en mangel på boliger, der dels kan benyttes og dels kan betales af socialt udsatte borgere, der ofte har svært ved at passe ind på det eksisterende boligmarked. Der er her tale om borgere, som har svært ved at fastholde en ordinær bolig og indgå i samarbejde med de eksisterende kommunale tilbud, om forandringer i deres grundlæggende livsvilkår, på grund af f.eks. misbrugsproblemer, psykiske problemer eller kombinationer heraf. Det er også mennesker, som har svært ved at bo for tæt på andre mennesker og derfor har brug for "luft" omkring sig.

For yderligere at understøtte den rehabiliterende tilgang i Socialpsykiatrien er der behov for at tilrette indsatsporteføljen på boområdet. Der er behov for at skabe indsatser, hvor borgere støttes til et selvstændigt liv på egne vilkår. Det betyder, at der skal skabes et øget flow på de socialpsykiatriske bosteder i Middelfart kommune.

En investering i "skæve" boliger vil potentielt lette udgiftspresset i forhold til borgere, der får tilbudt forsorgshjem som en bomulighed. Udgiften pr. borger pr. dag på forsorgshjem udgør ca. kr. 2.000 pr. døgn, altså en månedlig udgift på ca. kr. 60.000

I forbindelse med en evt. etablering af sådanne boliger i Middelfart Kommune kan Trafik-, Bygge-, og Boligstyrelsen ansøges om tilskud på op til kr. 400.000 pr. bolig, der gives som et engangsbeløb til etableringen af skæve boliger. Ligeledes er der mulighed for at søge om midler til dækning af en stilling som social vicevært i to år.

**Om ordningen:** Efter ti år som forsøgsordning blev muligheden for etablering af skæve boliger i 2009 tilføjet i almenboligloven (BEK 138, 17/02/2009). Formålet med at støtte etableringen af skæve boliger var at give målgruppen af hjemløse med sammensatte problemstillinger en fast bolig i omgivelser, der kunne imødekomme deres særlige behov. Der er tale om permanente boliger, der skal udlejes efter den almene lejelovs bestemmelser. Der er givet tilsagn om tilskud til i alt 504 boliger under ordningen i perioden 1999-2015, hvoraf 475 er taget i brug ifølge Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriets opgørelse.

**Mulige leverandører:** To leverandører er blevet kontaktet for indledende prisoverslag, Dalsgaard Pavilloner, Vejle og MobilHouse, Fredericia. Som udgangspunkt udgør hver bolig 40 m<sup>2</sup> og indeholder entre, badeværelse med vaskesøjle, køkken/alrum og soveværelse. Boligerne skal opvarmes med et samlet luft/vand varmesystem. Til hver bolig kan etableres en 10-15 m<sup>2</sup> stor terrasse, samt en 4 m<sup>2</sup> depotbygning. Boligerne opføres med robuste materialer af høj kvalitet og fremstår med et "hjemligt udtryk". Etableringsudgifter pr. bolig estimeres til ca. 625.000 kr. Pris pr. bolig afhænger yderligere af tilslutningsmuligheder

**Lokalitet:** Ift. lokalitet er dette endnu uafklaret, dog skal der gøres opmærksom på, at de estimerede priser forudsætter, at der ikke skal investeres yderligere i erhvervelse af grund. I forhold til lokalitet vil der yderligere være potentielt behov for en nøjere beskrivelse af målgruppen i forhold til kompleksitet og adfærd, evt. ved hjælp af konkrete cases.

**Erfaringer:** I marts 2017 udgav Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen en evalueringsrapport bl.a. på baggrund af casebesøg i Aalborg Kommune, Egedal Kommune, Esbjerg Kommune, Haderslev Kommune, Københavns Kommune, Randers Kommune, Slagelse Kommune og Vejle Kommune, bl.a. i anledning af at den årlige pulje til opførelse af de skæve boliger ikke udnyttes fuldt ud af kommunerne. Overordnet vurderer styrelsen, at der hos de kommuner, der i forvejen har skæve boliger er interesse for yderligere boliger af den type.

Evalueringen viser bl.a. at 62 pct. af beboerne kommer fra en hjemløsesituation, og 27 pct. af beboerne kommer fra egen bolig, hvor de enten ikke opholder sig eller formentlig er i risiko for at blive smidt ud af boligen grundet deres livsførelse. Størstedelen af beboerne i de skæve boliger er mellem 51-60 år gammel, og 85 pct. af beboerne er mænd. Kortlægningen af beboerne i de udvalgte boligforeninger viser, at der er variation i forhold til, om borgerne har et misbrug eller ej, og hvis de har, om de er påvirket hele tiden eller blot af og til.

Evalueringen viser endvidere, at kommunerne oplever muligheden for at tilbyde borgere i målgruppen en skæv bolig som en drivkraft i den konkrete indsats og i støtten til den enkelte borger, og de vurderer, at tilbuddet med den skæve bolig er relevant for målgruppen.

Rapporten påpeger, at det er vigtigt at vurdere, om der er et godt match mellem beboerens behov og den skæve bolig. Visitationen bør også tage højde for, om den pågældende borger kan rummes i den skæve bolig med den aktuelle beboersammensætning. Det betyder, at en formel venteliste kan virke som en barriere, da det kan betyde, at man ikke kan sikre det rette match mellem borgeren og de beboere, som allerede er i den skæve boligafdeling. Rapporten viser endvidere, at beboerne i de skæve boliger i høj grad giver udtryk for, at de ser og oplever boligen som deres eget hjem. Beboerne er overordnet set tilfredse med boligen og glade for at have deres eget hjem og eget udeareal.

Den samlede evalueringsrapport kan læses her:

<https://www.trafikstyrelsen.dk/DA/Databases/Publikationer/~//media/846E53FBACBE4BC09962825C2084055D.ashx>

**Tidsplan, herunder forventet ibrugtagelse:** Ved positiv tilkendegivelse fra udvalget udarbejdes efterfølgende ansøgning til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen (løbende ansøgningsfrist), ligesom der tages skridt til afklaring af egnet lokalitet samt egnet samarbejdspartner i evt. følgende byggeprojekt. Afhængig af styrelsens svartid forventes et evt. byggeri at kunne påbegyndes i første halvår 2020, hvorefter boligerne vil kunne stå færdig estimeret omkring årsskiftet 2020/21.

## Økonomi

Under forudsætning af at styrelsen bevilger maksimalt tilskud, vil der være behov for følgende anlægsmidler (estimerede beløb):

Tekst	Beregning	Forventet udgift
Forventede anlægsudgifter til etablering af 6 boliger til særligt udsatte	6 x 625.000 kr.	3.750.000 kr.
Muligt tilskud 400.000 kr. pr. bolig under den nuværende ordning	6 x 400.000 kr.	-2.400.000 kr.
<b>Forventet anlægsudgift</b>		<b>1.350.000 kr.</b>

## **Punkt 132: Handicaprådet - reviderede vedtægter**

2018-017088

### **Beslutning**

Indstilles til godkendelse.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

### **Præsentation**

Handicaprådet har revideret vedtægter. Reviderede punkter præsenteres.

### **Forvaltningen foreslår**

- at Handicaprådets reviderede vedtægter bliver godkendt

### **Sagsbeskrivelse**

Seneste godkendelse af Handicaprådets vedtægter skete på Byrådsmøde den 4. november 2013. Handicaprådet har nu revideret følgende:

I vedtægten ændres de steder hvor der står Kommunalbestyrelse til Byråd.

§ 2.2 – Det er rådets formål at sikre, at handicappede får indflydelse .... ændres til § 2.1.

§ 2.2. – Handicaprådet kan ikke behandle spørgsmål om enkeltpersoners forhold - slettes

§ 3.4 – Kommunalbestyrelsen hører .... ændres til Byrådet/forvaltningen inddrager .....

§ 5.3 – Ændres til mindst 6 møder om året

De reviderede vedtægter er vedlagt som bilag.

### **Økonomi**

Ingen.

### **Bilag**

Vedtægter - revideret 2018.docx

# **Punkt 133: Tilsynspolitik 2019 – kommunale og private plejehjem samt kommunale og private leverandører af hjemmehjælp.**

2019-006662

## **Beslutning**

Indstillet til godkendelse.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

## **Præsentation**

Tilsynspolitik 2019 – kommunale og private plejehjem samt kommunale og private leverandører af hjemmehjælp.

## **Forvaltningen foreslår**

- at tilsynspolitikken for 2019 samt forsøgsperiode med Ældrerådets deltagelse indstilles til godkendelse

## **Sagsbeskrivelse**

Middelfart Kommune er i henhold til Servicelovens § 151 c forpligtet til at udarbejde en tilsynspolitik for tilbud efter § 83 (personlig pleje, praktisk hjælp og madservice), som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse og opfølgning på tilsynene. Mindst én gang om året skal kommunalbestyrelsen følge op på tilsynspolitikken og foretage de nødvendige justeringer.

Samtidig er kommunen ifølge Servicelovens § 151 forpligtet til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 (personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, § 83 a (rehabilitering) og § 86 (genoptræning) løses i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder.

Som led i denne forpligtelse skal der hvert år foretages mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på kommunens kommunale og private plejehjem.

Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området, hvorfor tilsynsopgaven er forankret i afdelingen ”Tværgående udvikling”.

Med fokus på ensartethed, synergi og sammenhæng på ældreområdet har Middelfart kommune valgt, at tilsynspolitikken både dækker tilsynet med fritvalgsområdet samt tilsynet med plejehjemmene.

Tilsynet har hvert år flere faste fokus- og opfølgningspunkter, som omhandler den borgeroplevede kvalitet, den faglige kvalitet og den organisatoriske kvalitet. Samtidig udvælges der hvert år særlige fokusområder, hvilket gøres i samarbejde med de forskellige råd.

## **Ændringer i tilsynspolitikken 2019**

Tilsynspolitikken 2019 er ændret med få sproglige formuleringer, og i forhold til særlige fokusområder vil der fortsat i 2019 være fokus på:

- Tidlig opsporing og rehabilitering
- EDEN Alternative på plejehjemmet

## **Forsøg med tilsyn på plejehjemmene i 2019**

Ældrerådet ønsker en tættere dialog og oplevelse af beboerne og livet på plejehjemmene i Middelfart Kommune som supplement til selve tilsynsbesøget. Ud fra en fælles drøftelse mellem Ældrerådet, Senior- og Velfærdschefen og

tilsynsførende er der drøftet en forsøgsordning i 2019.

For at overholde selve tilsynsforpligtelsen og koble det med Ældrerådets ønske, kommer forsøget til at omhandle:

- 2 ældrerådsmedlemmer deltager uanmeldt på tilsynsdagen samtidig med tilsynsførende.
- Tilsynsførende udfører det formelle forpligtende tilsyn.
- De 2 ældrerådsmedlemmer vil gennem 2-3 timer gå rundt på hele plejehjemmet, opleve stemningerne, se aktiviteterne, tale med beboere, personale, frivillige og evt. pårørende mv.
- Tilsynsførende afrunder besøget med en kort tilbagemelding til plejhjemsleder, og hvis det ønskes af plejhjemslederen, vil de to ældrerådsmedlemmer deltage på det afsluttende møde og give deres konklusion på deres observation og snakke på plejehjemmet.
- Tilsynsrapporten for det enkelte plejehjem udarbejdes af tilsynsførende, og i slutningen af rapporten indskrives et afsnit, hvor de to ældrerådsmedlemmers beskriver deres konklusion af besøget.

I slutningen af 2019 evalueres på forsøget.

## **Økonomi**

ingen

## **Høring**

Tilsynspolitikken har været i høring i Ældre- og Handicaprådet.

Høringssvar er vedlagt som bilag.

## **Bilag**

Tilsyn plejehjem og hjemmepleje 2019.pdf

høringssvar ang. tilsynspolitikken 2019.docx

tilsynspolitik 2019.docx

# Punkt 134: To-årig praktikaftale om uddannelserne til social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistent samt pædagogisk assistent for 2020-2021

2019-008905

## Beslutning

Taget til efterretning.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

## Præsentation

Regeringen, KL, Danske Regioner og FOA har indgået aftale om en to-årig praktikaftale om uddannelserne for social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter om øget dimensionering.

## Forvaltningen foreslår

- at orienteringen tages til efterretning

## Sagsbeskrivelse

Med et ønske om at sikre tilstrækkelig med faglærte medarbejdere til ældre- og sundhedsområdet i fremtiden, har Regeringen, KL, Danske Regioner og FOA indgået en to-årig praktikaftale for uddannelserne til social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistent.

Aftalen beskriver to tiltag:

- øge dimensioneringen af antallet af social- og sundhedshjælperelever og social- og sundhedsassistentelever i perioden 2020-2021, svarende til ca. 30% flere elever i alt.
- kommunerne vil fra 1. januar 2020 overtage det fulde ansættelsesansvar for social- og sundhedsassistentelever. Det betyder, at de elever, som regionerne tidligere havde ansættelsesansvaret for, overtages nu af kommunerne. Regionerne har forsat uddannelsesansvaret.

## Nye dimensioneringstal for Middelfart Kommune

De forventede dimensioneringstal som følge af praktikaftalen for Middelfart Kommune

KKR	Social- og sundhedshjælpere			Social- og sundhedsassistenter			
	Nuværende dimensionering	Tilvækst	Dimensionering 2020	Nuværende dimensionering	Tilvækst dimensioneringsaftale	Nuværende regionale pladser*	Dimensionering 2020
Syd							
Middelfart	16	6	22	22	10	10	42

## Økonomi

### Øget dimensionering

Med Finansloven for 2019 er der, som en del af rekrutteringsdagsordenen, afsat 30 mio.kr. årligt i 2020 og 2021. Pengene bliver fordelt over bloktilskuddet, og skal bl.a. understøtte kommunernes implementering af aftalen, herunder styrket praktikvejledning, fokus på frafald mv. Finansieringen er alene for 2020-2021, og skal dermed genforhandles for 2022 og frem.

Eventuelle udgifter forbundet med øget dimensionering skal i flg. aftalen afholdes af kommunerne, idet statens synspunkt er, at udgiftsforøgelsen modsvarer arbejdskræftværdien.

Administrationens vurdering er, at udgiftsforøgelsen til elever ikke modsvarer arbejdskraftværdien, idet eleverne er på skole ca. 1/3 af tiden. Det betyder, at når eleverne er i skole, vil Middelfart Kommune forsat afholde udgiften til elevlønnen og i denne periode bidrager eleven ikke med arbejdskraft.

Når elever er i praktikken skal de lære, d.v.s. arbejde med de mål der er for at bestå praktikkerne. Det betyder, at for at få uddannet dygtige elever, kan eleverne ikke gå alene som arbejdskraft – de skal være sammen med erfarne medarbejdere, der kan lære dem faget, samt have tid til læring og refleksion.

Optagelse af de ekstra elever vil derudover betyde forøget arbejde for den nuværende uddannelseskonsulent på området i form af yderligere administration, ansættelsessamtaler, introduktion, praktikaftaler m.v.

For Middelfart Kommune betyder det, at i fald der kan rekrutteres det ønskede antal social- og sundhedshjælpelever og social- og sundhedsassistent elever, og senior- og velfærds/social- og velfærdsområdet ikke økonomisk kompenseres, vil det betyde, at den faste normering i hjemmeplejen, på plejehjemmene og på botilbuddene reduceres.

Hertil kommer et øget ressourcetræk på de medarbejdere, der er praktikvejledere, samt på uddannelseskoordinator, administration og ledere.

Forvaltningen fremsender et udvidelsesønske til budget 2021 til finansiering af det øgede elevoptag.

#### *Overdragelse af ansættelsesansvaret for regionseleverne*

Opgaveflytningen af ansættelsesansvaret for de tidligere regionselever vil medføre en udgiftsneutral justering af statens bloktilskud til kommunerne. Justeringen vil skulle indgå ved fastsættelsen af bloktilskuddene i forbindelse med økonomiaftalen for 2020. Det betyder, at de ekstra elever, der fra 2020 ansættes og aflønnes i kommunerne vil i flg. praktikaftalen ikke medføre kommunerne en merudgift, idet de øgede udgifter til elevlønningerne tilføres kommunerne via bloktilskuddet.

## **Høring**

ingen

## **Bilag**

Baggrundsinformation om sosu-dimensionering.pdf

Syd fordelingsnøgle SOSU.pdf

# Punkt 135: Udbuds- eller godkendelsesmodel for frit valg af personlig pleje og praktisk hjælp

2019-007755

## Beslutning

Udvalget godkender administrationens anbefaling om, at lave et udbud på frit valg af leverandør til hjemmehjælp med max. to leverandører.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

## Præsentation

Serviceovens § 91 fastslår, at kommunen er forpligtet til at tilvejebringe et frit valg af leverandør af hjemmehjælp med mindst to leverandører, hvoraf den ene kan være kommunal. I Middelfart Kommune har borgerne frit valg imellem en privat leverandør og den kommunale hjemmepleje. Kontrakten med privat leverandør udløber 31.12 2019, og Middelfart Kommune skal beslutte, om sikring af leverandør til frit valgsovrådet skal ske ved en udbuds- eller godkendelsesmodel.

## Forvaltningen foreslår

- at Social- og Sundhedsudvalget træffer beslutning om hvorvidt frit valg af hjemmehjælp tilvejebringes ved et udbud eller godkendelsesmodellen

## Sagsbeskrivelse

I Middelfart Kommune kan borgere, der er omfattet af frit valg af personlig pleje og praktisk hjælp vælge imellem en privat leverandør, Kære Pleje og den kommunale hjemmepleje. Det drejer sig om borgere, der bor i eget hjem, og som er visiteret til personlig pleje eller praktisk hjælp.

Middelfart Kommune har en privat leverandør til personlig pleje og praktisk hjælp, Kære Pleje. Middelfart havde oprindeligt to private leverandører, men den ene måtte trække sig grundet for få opgaver.

I alt får pt. 1422 borgere personlig pleje og/eller praktisk hjælp i Middelfart Kommune under frit valgområdet. 1261 har valgt den kommunale hjemmepleje, og 161 har valgt Kære Pleje.

Kontrakten med Kære Pleje udløber pr. 31.12 2019, og Middelfart Kommune skal vælge, om frit valg skal tilvejebringes enten ved udbud eller godkendelsesmodel. Nærværende kontrakt med Kære Pleje er indgået på baggrund af et udbud pr. 01.01 2015.

## Godkendelsesmodellen

Med godkendelsesmodellen offentliggør Middelfart Kommune kvalitets- og priskrav for hjemmehjælp. Kommunen indgår et samarbejde med alle de private leverandører, som søger om godkendelse som leverandør og samtidig lever op til kommunens pris- og kvalitetskrav. Det betyder, at antallet af private leverandører potentielt kan blive forholdsvist større end ved udbudsmodellen, og der kan løbende komme flere til.

Ved godkendelsesmodellen afregnes de private leverandører på baggrund af de langsigtede, gennemsnitlige kommunale omkostninger.

## Udbudsmodellen

Udbudsmodellen betyder, at Middelfart Kommune på baggrund af skriftligt udbudsmateriale inviterer private leverandører til at deltage i konkurrencen om at levere hjemmehjælp til borgere i Middelfart Kommune. Kommunen kan vælge at fastsætte, hvor mange leverandører, kommunen skal samarbejde med - og dermed hvor stort et frit valg, borgerne har.

Ved udbud vil de private leverandører blive afregnet med markedsprisen. Det er alene udbudsvejen, der med sikkerhed resulterer i en pris, der ligger på niveau med markedsprisen

Middelfart Kommune skal etablere og administrere et samarbejde med mindst en leverandør af hjemmehjælp, herunder administration af krav i relation til levering af ydelserne og føre tilsyn. Det betyder, at jo flere private leverandører kommunen samarbejder med, jo større er administrations- og tilsynsopgaven for kommunen.

I Middelfart Kommune er ældreplejen organiseret ud fra et helhedsperspektiv. Det betyder, at der er en række tværfaglige indsatser og samarbejder imellem forskellige fagområder, der skal fungere til gavn for såvel borgerne, som for drift og udvikling af området. Et samarbejde med mange leverandører kan øge kompleksiteten i det tværfaglige samarbejde med f.eks. hjemmesygeplejen og terapeuter.

I nuværende model, hvor borgernes frie valg er imellem en privat leverandør og den kommunale hjemmepleje, er det muligt at etablere et tæt samarbejde imellem privat leverandør og kommune, således helhedsperspektivet kan fastholdes.

Udviklingen af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen med flere komplekse borgerforløb, øget fokus på rehabilitering og kvalitet i opgaveløsningen nødvendiggør, at kommune og privat leverandør har tæt kontakt til hinanden. Det vurderes, at udbudsmodellen i højere omfang muliggør en tæt dialog med 1-2 private leverandører, samt at der i udbudsforretningen kan justeres på kravene til kvalitet, samarbejde mv. således der kan vælges leverandører, der bidrager mest muligt til samarbejdet omkring borgeren.

Hertil kommer, at få (1-2 stk.) private leverandører øger muligheden for, at den private leverandør får tilstrækkelig med opgaver, således frafald af leverandør forebygges.

Administrationen anbefaler på baggrund heraf, at Middelfart Kommuner laver et udbud på frit valg af leverandør til hjemmehjælp.

## **Økonomi**

Ingen

## **Høring**

Ældre- og Handicaprådet er hørt. Høringssvar er vedhæftet

# Punkt 136: Orientering om omgørelsesprocent i 2018 på Socialområdet for voksne og børn

2019-006111

## Beslutning

Taget til efterretning.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

## Præsentation

Byrådet skal en gang årligt forelægges et samlet overblik over, hvor mange sager, der er omgjort i Ankestyrelsen i det forgangne år. Det samlede overblik skal indeholde de afgørelser, der er truffet efter Servicelovens bestemmelser i Social- og Sundhedsforvaltningen samt Børn- Unge og Fritidsforvaltningen.

Orienteringen er en konsekvens af en ændring i Retssikkerhedsloven, som trådte i kraft den 1. juli 2018. Af bemærkninger til lovforslaget fremgår det, at den politiske behandling skal ske i Byrådet/Kommunalbestyrelsen. Formålet hermed er at sikre politisk fokus og ansvar for kvaliteten af sagsbehandlingen i den enkelte kommune.

Byrådet skal fremover en gang årligt forholde sig til, hvor stor omgørelsesprocenten er i Middelfart Kommune på Socialområdet for voksne og børn sammenlignet med landsgennemsnittet og drøfte, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende.

## Forvaltningen foreslår

- At orienteringen tages til efterretning.

## Sagsbeskrivelse

Byrådet skal en gang årligt forelægges orientering om, hvor mange afgørelser, truffet efter serviceloven, som er omgjort i Ankestyrelsen året før.

Børn- og Socialministeriet offentliggør en gang årligt et kommuneinddelt Danmarkskort over omgørelsesprocenten i de enkelte kommuner. Danmarkskortet bliver offentliggjort på Børne- og Socialministeriets hjemmeside senest 1. juli. Herefter skal omgørelsesprocenten behandles politisk i Byrådet inden årets udløb. Formålet hermed er, at Byrådet informeres og tager stilling til sagsbehandlingen på det kommunale velfærdsområde.

Danmarkskortet for 2018 blev offentliggjort på Børne- og Socialministeriets hjemmeside den 7. marts 2019.  
<https://socialministeriet.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2019/mar/omgoerelsesprocenter-er-stadig-alt-for-hoeje/>

Omgørelsesprocenten dækker over de sager, der er *ændrede*, *ophævede* eller *hjemvist til fornyet behandling* af Ankestyrelsen. Af bilag, fremgår nærmere orientering af, hvad begreberne dækker over.

Ankestyrelsen havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 4,8 måneder i 2018. Nogle sager afgjort i Ankestyrelsen i 2018 vil være afgjort i Middelfart Kommune i 2017. Nogle sager afgjort i Middelfart Kommune i 2018, vil først fremgå af Ankestyrelsens statistik for 2019.

De samme forhold gør sig gældende for 2017-opgørelsen.

Det fremgår af Ankestyrelsens tal for 2018, at der på Servicelovens område på landsplan var en omgørelsesprocent på 36 %, mens der var en omgørelsesprocent på 42 % i Middelfart.

I 2018 afgjorde Ankestyrelsen 68 sager fra Middelfart Kommune på Servicelovens område, hvor 37 sager blev stadfæstet, 7 sager blev ændret/ophævet, 20 sager blev hjemvist og 4 sager blev afvist.

Til sammenligning afgjorde ankestyrelsen 83 sager fra Middelfart Kommune i 2017 på Servicelovens område, hvor 38 sager blev stadfæstet, 13 sager blev ændret/ophævet, 23 sager blev hjemvist og 9 sager blev afvist.

<https://ast.dk/tal-og-undersogelser/tal-fra-ankestyrelsen>

Det vedlagte bilag indeholder tabeller over omgørelsesprocenterne fordel på ydelsestyper for de to forvaltninger, hvor der træffes afgørelser efter Serviceloven, det vil sige Social- og Sundhedsforvaltningen og Børn- Unge- og Fritidsforvaltningen.

På de 10 sager fra **Handicap og Psykiatriafdelingen** i Social- og sundhedsforvaltningen, som Ankestyrelsen afgjorde i **2018** var omgørelsesprocenten var 70:

I alt	Stadfæstelse	Ændring/ophævelse	Hjemvisning	Afvisning
10	3	2	5	0
100 %	30 %	20 %	50 %	0 %

Til sammenligning var omgørelsesprocenten 73 på de 26 sager fra Handicap- og Psykiatriafdelingen, som ankestyrelsen afgjorde i 2017 26 sager i Ankestyrelsen i **2017**:

I alt	Stadfæstelse	Ændring/ophævelse	Hjemvisning	Afvisning
26	7	6	11	2
100 %	27 %	23 %	42,3 %	7,7 %

Handicap- og Psykiatriafdelingen har cirka 650 aktive borgersager.

I en borgersag kan der forekomme forvaltningsafgørelser vedrørende indsatser inden for forskellige tilbud efter Servicelovens kapitel om Almentilbud til Voksne. Derudover er der i serviceloven opfølgingsbestemmelser, der kan medføre, at der sket ændringer i indsatserne. Hver gang, der sker en ændring i indsatsen, træffes der en ny forvaltningsafgørelse.

Ankestyrelsen har i 5 afgørelser hjemvist sagerne til Middelfart Kommune, idet Ankestyrelsen har vurderet, at sagens oplysningsgrundlag ikke var tilstrækkeligt. 3 af de hjemviste sager i 2018 vedrører den samme borgersag, hvor der er udsendt ny afgørelse til borgeren - sagen omfattede både § 84, § 85 og § 95. De resterende 2 hjemviste sager omhandler socialpædagogisk støtte § 85.

De 2 sager, hvor Ankestyrelsen har ændret Middelfart Kommunes afgørelser, har Ankestyrelsen vurderet, at borgeren i den ene sag ikke kunne opkræves egenbetaling efter § 100 med tilbagevirkende kraft, og i den anden sag vurderede Ankestyrelsen, at borgeren havde ret til samværstilbud § 104.

På de 20 sager fra **Senior og Velfærdsafdelingen** i Social - og Sundhedsforvaltningen , som Ankestyrelsen afgjorde i **2018** var omgørelsesprocenten 20:

I alt	Stadfæstelse	Ændring/ophævelse	Hjemvisning	Afvisning
20	16	2	2	0
100 %	80 %	10 %	10 %	0 %

Til sammenligning var omgørelsesprocenten 44,1 på de 34 sager fra Senior og Velfærdsafdelingen, som Ankestyrelsen afgjorde i **2017**:

I alt	Stadfæstelse	Ændring/ophævelse	Hjemvisning	Afvisning
34	19	4	6	5

100 %	55,9 %	11,8 %	17,6 %	14,7 %
-------	--------	--------	--------	--------

Visitationen i Senior og Velfærd har cirka 850 borgere, der modtager hjemmepleje i eget hjem og cirka 320 borgere, der modtager hjemmepleje på et plejehjem.

Hjælpe-middelteamet i Senior og Velfærd har cirka 250 aktive sager vedrørende hjælpemidler til både børn og voksne.

De 2 sager vedrørende støtte til bil, hvor Ankestyrelsen har registreret, at Middelfart Kommunes afgørelse er ophævet, har Middelfart Kommune genbehandlet som hjemvisninger, og der er sendt nye afgørelser ud til borgerne. I den ene sag fik borgeren ret til særlig indretning i bil i form af sædevarmer, og i den anden sag fik borgeren ret til støtte til bil med særlig indretning.

Ankestyrelsen har i 2 sager ændret Middelfart Kommunes afgørelser, idet Ankestyrelsen i begge sager har vurderet, at borgeren havde ret til den ansøgte paryk/toupe.

På de 38 sager fra **Familie og Forebyggelsesafdelingen** i Børn- Unge og Fritidsforvaltningen, som Ankestyrelsen afgjorde i **2018**, var omgørelsesprocenten 52,6.

I alt	Stadfæstelse	Ændring/ophævelse	Hjemvisning	Afvisning
38	18	3	13	4
100 %	47,3 %	7,9 %	34,2 %	10,5 %

Til sammenligning var omgørelsesprocenten 39 på de 23 sager fra Familie og Forebyggelsesafdelingen, som Ankestyrelsen afgjorde i **2017**.

I alt	Stadfæstelse	Ændring/ophævelse	Hjemvisning	Afvisning
23	12	3	6	2
100 %	52,2%	13 %	26 %	8,8 %

Der er 2018 truffet 1762 afgørelser i Familie og Forebyggelsesafdelingen, hvoraf 614 afgørelser er truffet i Handicapteamet.

Den høje hjemvisningsprocent er ikke tilfredsstillende, og dette har betydet, at alle sager er gennemgået.

I de 2 sager, hvor afgørelsen er ophævet af Ankestyrelsen, er afgørelserne taget til efterretning, og Ankestyrelsens vurdering/afgørelse er fulgt.

I de 13 sager, hvor Familie- og Forebyggelsesafdelingens afgørelser er hjemvist, er alle sager genbehandlet. Gældende for samtlige sager er, at tidligere afgørelser er fastholdt ved genvurderingen, hvor nogle sager ikke er påklaget på ny, og andre sager er stadfæstet i Ankestyrelsen ved ny klage. Det betyder, at hjemvisningerne ikke har ændret den første afgørelse/vurdering.

- o -

Ankestyrelsen er en instans højere end kommunerne, og kommunerne afprøver derfor retstilstanden i Ankestyrelsen ved tvivlstilfælde.

I alle afdelingerne forekommer der sager, hvor der er tvivl om retstilstanden. I sådanne tilfælde træffer forvaltningen en afgørelse og afventer om borgeren klager. Hvis borgeren klager, sendes sagen til Ankestyrelsen, og forvaltningen får herefter Ankestyrelsens vurdering af retstilstanden. Forvaltningen kan derefter ændre arbejdsgang, hvis Ankestyrelsen har en anden vurdering af retstilstanden end forvaltningen.

## Økonomi

Ingen

## Høring

Ældre- og Handicapråd

## **Sagens forløb**

11/06/2019 Børn- Kultur og Fritidsudvalget

Indstilles til godkendelse.

## **Bilag**

Ankestatistik 2018

Notat om Ankestyrelsens omgørelsesprocent i klagesager fra Middelfart Kommune 2018

Høringssvar fra Handicaprådet ang. omgørelsesprocenter 2018

Høringssvar fra Ældrerådet ang. omgørelsesprocenter 2018

# Punkt 137: Beslutning om finansiering af kommunale opgaver indenfor hjerterehabiliteringsområdet

2019-009105

## Beslutning

Der flyttes midler fra aktivitetsbestemt medfinansiering af ambulant, specialiseret genoptræning på sygehuset til forebyggelsesområdet til finansiering af hjerte-rehabiliterings- og forebyggelsestilbud i kommunen.

Midlerne flyttes fra aktivitetsbestemt medfinansiering til forebyggelse for at finansiere ansættelse af terapeut og tilkøb af sundhedsprofessionelle ydelser.

Forvaltningen løbende følger op på om udgifterne til den specialiserede genoptræning falder som forventet.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

## Præsentation

Beslutning om finansiering af nye kommunale opgaver i forbindelse med implementering af forløbsprogram for mennesker med hjertesygdom.

## Forvaltningen foreslår

- At der flyttes midler fra aktivitetsbestemt medfinansiering af ambulant, specialiseret genoptræning på sygehuset til forebyggelsesområdet til finansiering hjerte-rehabiliterings- og forebyggelsestilbud i kommunen.
- At midlerne, der flyttes fra aktivitetsbestemt medfinansiering til forebyggelse finansiere ansættelse af terapeut og tilkøb af sundhedsprofessionelle ydelser.
- At forvaltningen løbende følger op på om udgifterne til den specialiserede genoptræning falder som forventet.

## Sagsbeskrivelse

Sundhedskoordinationsudvalget i Region Syddanmark har i forbindelse med Sundhedsaftalen 2015-18 godkendt en række tværsektorielle forløbsprogrammer for mennesker med kronisk sygdom. Det drejer sig om:

- Tværsektorielt forløbsprogram for mennesker med KOL (2017)
- Tværsektorielt forløbsprogram for mennesker med diabetes (2018)
- Tværsektorielt forløbsprogram for mennesker med hjertesygdom (2019)

Der er desuden planer om, at der udarbejdes forløbsprogrammer for mennesker med depression, mennesker med leddegigt og mennesker med ryg sygdom.

Forløbsprogrammerne beskriver den samlede, tværsektorielle behandlingsindsats, og har til formål at sikre rettidig kommunikation, et velfungerende samarbejde mellem fagprofessionelle, øge behandlingskvaliteten og sikre sammenhængende patientforløb.

De to førstnævnte forløbsprogrammer (vedr. KOL og diabetes) er implementeret.

I forbindelse med implementering af forløbsprogrammet for mennesker med hjertesygdom, flyttes rehabiliterings- og forebyggelsestilbuddene fra sygehuset til kommunen fra 1. januar 2020.

Genoptræningsopgaven er i dag delt ligeligt mellem sygehus og kommune med 6 ugers genoptræning på sygehus og 6 ugers genoptræning i kommune.

Med forløbsprogrammet overgår den specialiserede genoptræning på sygehuset til at være almen genoptræning for 80 % af de borgere, der har et genoptræningsbehov. Derved skal kommunen varetage det fulde genoptræningsforløb på 12 uger for 80 % af borgerne. De resterende 20 % vil følge nuværende praksis og modtage specialiseret genoptræning på sygehuset i 6 uger, hvorefter de vil modtage genoptræning i kommunalt regi.

Med forløbsprogrammets implementering skal kommunen fremadrettet varetage/etablere patientuddannelse til borgere med hjertesygdom. Det samlede tilbud sammensættes af elementer som sygdomsmestring, rygestopskursus, ernæringsindsats samt psykosocial indsats.

Beskrivelse af forløbsprogram for mennesker med hjertesygdom er vedlagt som bilag.

## **Økonomi**

Kommunen afholder i dag den fulde udgift til den specialiserede genoptræning, der foregår på sygehuset. I forbindelse med implementering af forløbsprogrammet, forventer forvaltningen at se en reduktion i aktivitetsbestemt medfinansiering svarende til udgiften til specialiseret genoptræning af borgere med hjertesygdom. Ligeledes medfinansierer kommunen i øjeblikket patientuddannelsen på sygehuset.

Det estimeres, at kommunen vil få reduceret udgiften til specialiseret genoptræning med ca. 0,330 mio. kr. årligt, og at kommunen vil få reduceret medfinansieringsudgiften til patientuddannelsen på sygehuset med ca. 0,225 mio. kr. årligt. I alt en reduktion af udgifterne til aktivitetsbestemt medfinansiering på ca. 0,555 mio. kr.

De forventede omkostninger til at varetage den fremadrettede opgave indeholder udgifter til terapeuttimer og tilkøb af sundhedsprofessionelle ydelser. Dertil kommer en forventning om, at flere borgere vil modtage tilbud end tidligere. Baseret på erfaringer fra Region Midtjylland vil vi se et øget antal borgere, der modtager tilbuddet. Derudover forventer forvaltningen på baggrund af den demografiske udvikling samt udvikling i antallet af borgere med hjertesygdom, at flere fremadrettet vil have brug for rehabiliterings- og forebyggelsestilbuddet.

På baggrund af dette, forventer forvaltningen ca. 100-113 borgere om året vil have brug for et hjerterehabilerings- og forebyggelsestilbud. Det estimeres til en merudgift svarende til ca. kr. 0,490 mio. kr. til 0,555 mio. kr.

Omlægningen af den specialiserede genoptræning af hjertepatienter forventes således at være udgiftsneutral for kommunen.

## **Høring**

Ingen høring, da kommunen ikke er forpligtet

## **Bilag**

forløbsprogram hjertesygdom

# Punkt 138: 2. budgetopfølgning pr. 31.05.19 Social- og Sundhedsudvalget

2019-008628

## Beslutning

Taget til efterretning.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

## Præsentation

Der er udarbejdet en budgetopfølgning pr. 31. maj 2019 på Social- og Sundhedsudvalgets område.

## Forvaltningen foreslår

- at Social- og Sundhedsudvalget tager budgetopfølgningen til efterretning.

## Sagsbeskrivelse

Forvaltningen har udarbejdet 2. budgetopfølgning pr. 31. maj 2019 på Social- og Sundhedsudvalgets område. Budgetopfølgningen viser et samlet merforbrug på 14,373 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Der forventes et merforbrug på 12,0 mio. kr. i forhold til korrigeret budget uden over-underskud.

I indeværende budgetopfølgning er der indregnet engangsudgifter på 3,985 mio. kr. under Senior og Velfærd, som følge af implementering af nyt it system (Nexus) i hele forvaltningen. Korrigeres der for engangsudgifter til Nexus er der et samlet merforbrug i forhold til oprindeligt budget på 10,388 mio. kr., og et merforbrug i forhold til korrigeret budget uden over- underskud på 8,0 mio. mio. kr. Differencen mellem oprindeligt budget og korrigeret budget skyldes, at senior og velfærd har fået en tillægsbevilling på 2,400 mio. kr. til klippekort til plejehjemsbeboerne.

Merforbruget på driften i forhold til oprindeligt budget fordeler sig med et forventet mindreforbrug på ca. 0,040 mio. kr. på Sundhed, et merforbrug på ca. 7,785 mio. kr. på Senior og Velfærd og et merforbrug på Social og Velfærd på ca. 6,629 mio. kr.

Hovedforklaringer på merforbruget i Social- og Sundhedsudvalget:

- Merforbrug på Senior og Velfærd skyldes primært engangsudgifter til implementering af nyt it-system Nexus. Der er opsparet overskud fra tidligere år til implementering.
- Merforbrug på Social og Velfærd skyldes stigende enhedsudgifter på handicapsager i forhold til forventet niveau i budgettet.

På anlæg forventes der et merforbrug på 0,345 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Det oprindelige budget til anlæg udgør 4,750 mio. kr. Der er overført overskud fra tidligere år på 1,966 mio. kr.

Afviselserne på anlæg skyldes alene periodeforskydninger og der forventes ikke væsentlige afvigelser over den samlede anlægsperiode.

## Økonomi

Ingen

## Høring

Ingen høring, da kommunen ikke er forpligtet.

## Bilag

2. Budgetopfølgning Social-og Sundhedsudvalget.docx

## **Punkt 139: Lukket**